

ЗВІТ
голови Вільшанської районної державної адміністрації
перед головою Кіровоградської обласної державної адміністрації
з питань роботи зі зверненнями громадян
протягом січня-серпня 2018 року

Районна державна адміністрація роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та інших нормативних актів. На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" розроблено та затверджено План організації виконання зазначеного Указу. Відповідно до Плану видано розпорядження голови Вільшанської районної державної адміністрації від 14 лютого 2008 року №69-р «Про забезпечення виконання в районі Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109», яким затверджено порядок організації виїзних прийомів громадян та утворено районну постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян на чолі з головою районної державної адміністрації. До складу комісії включено голову районної ради, керівників структурних підрозділів райдержадміністрації та начальників відділів апарату райдержадміністрації.

Діловодство за зверненнями громадян в райдержадміністрації ведеться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348.

Розпорядженням голови Вільшанської райдержадміністрації від 09 березня 2017 року № 52-р «Про тимчасовий розподіл функціональних повноважень керівництва районної державної адміністрації» за роботу із зверненнями громадян в райдержадміністрації відповідає керівник апарату райдержадміністрації Куцарева Олена Валентинівна.

Обов'язки по обліку та здійсненню контролю за розглядом письмових звернень та організації проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації до 01 квітня 2018 року виконувались провідним спеціалістом загального відділу апарату райдержадміністрації Білозерцевим Іваном Володимировичем, посадова інструкція якого затверджена головою райдержадміністрації 03 травня 2017 року, надалі, наказом керівника апарату райдержадміністрації від 02 квітня 2018 року №12-к «Про переведення Іванової Л.О.», виконання цих обов'язків покладено на спеціаліста загального відділу

апарату райдержадміністрації Іванову Ларису Олександрівну, посадова інструкція якої затверджена керівником апарату райдержадміністрації 02 квітня 2018 року.

Розроблені перспективний та помісячні плани роботи із зверненнями громадян.

Діє комп'ютерна Програма «Звернення громадян».

Особистий прийом громадян керівництвом районної державної адміністрації проводиться відповідно до графіку, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації від 24 квітня 2018 року №78-р «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації»

Виїзні прийоми проводяться за місцем роботи та проживання громадян. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві засоби масової інформації.

Графіки особистого прийому громадян керівництвом обласної та районної державних адміністрацій, обласної та районної рад розміщені на інформаційному стенді в доступному та зручному місці, висвітлені на офіційному веб-сайті адміністрації та надруковані в районній газеті «Зорі над Синюхою» від 13 січня 2018 року № 1.

Щомісяця (20 січня, 20 лютого, 20 березня, 20 квітня, 21 травня, 20 червня, 20 липня, 20 серпня 2018 року) проводились засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Відповідно до плану роботи райдержадміністрації питання щодо роботи із зверненнями громадян розглянуто на засіданнях колегії райдержадміністрації:

- 23 лютого 2018 року "Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом 2017 року", за результатами розгляду видано відповідне розпорядження голови райдержадміністрації від 01 березня 2018 року № 39-р;

- 27 липня 2018 року "Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації у першому півріччі 2018 року" за результатами розгляду видано відповідне розпорядження голови райдержадміністрації від 01 серпня 2018 року №150-р.

Районною державною адміністрацією забезпечено проведення дня контролю, в рамках якого надано методичну допомогу та перевірено стан виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та доручень керівництва райдержадміністрації: Бузникуватською, Добрянською, Йосипівською, Дорожинською, Вівсяниківською, Маловільшанською, Чистопільською, Куцобалківською сільськими радами.

Продовжено періодичні особисті доповіді керівників структурних підрозділів райдержадміністрації про стан роботи зі зверненнями громадян перед головою районної державної адміністрації. Так, протягом січня-серпня 2018 року прозвітували: начальник відділу освіти, начальник відділу культури,

туризму та культурної спадщини, начальник управління агропромислового розвитку та начальник фінансового управління райдержадміністрації.

На виконання графіка проведення перевірок структурних підрозділів райдержадміністрації по роботі зі зверненнями громадян на 2018 рік протягом січня-серпня 2018 року проведено перевірку відділу освіти райдержадміністрації.

На виконання графіка проведення перевірок за здійсненням виконками селищної, сільських рад делегованих повноважень органів державної виконавчої влади на 2018 рік протягом січня-серпня 2018 року здійснено перевірку роботи із зверненнями громадян у Йосипівській, Маловільшанській та Куцобалківській сільських радах.

У райдержадміністрації функціонує "гаряча телефонна лінія" та "телефон довіри". Протягом звітного періоду проведено 8 "прямих телефонних ліній", на які зателефонувало 16 громадян.

Через Кіровоградський обласний контактний центр у січні-серпні 2018 року до райдержадміністрації надійшло 69 звернень від громадян Вільшанського району.

Для надання безкоштовної правової допомоги малозахисним верствам населення, розпорядженням голови райдержадміністрації від 31 серпня 2016 року № 195-р, у районній державній адміністрації створено громадську приймальню з надання безоплатної первинної правової допомоги до якої протягом звітного періоду звернулося 4 громадян.

Матеріали про проведену роботу щодо розгляду звернень громадян висвітлюються у районній газеті «Зорі над Синюхою». Протягом звітного періоду 2018 року було опубліковано матеріали щодо розгляду звернень громадян:

від 31 березня 2018 року № 12-13 «Райдержадміністрація прозвітувала про підсумки роботи зі зверненнями громадян»;

від 04 серпня 2018 року № 30 «Пріоритетні напрямки».

Затверджено графік проведення «гарячих ліній» на 2018 рік за участю заступників голови райдержадміністрації та керівників структурних підрозділів райдержадміністрації та графіки виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації, які розміщені в приміщеннях структурних підрозділів райдержадміністрації, органах місцевого самоврядування, в інших установах та організаціях району.

Керівництво райдержадміністрації та сільські голови проводять прийом громадян відповідно до затверджених графіків у спеціально виділених приміщеннях. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві засоби масової інформації. Графік проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації та виїзних прийомів громадян керівним складом райдержадміністрації надруковано у № 1 районної газети «Зорі над Синюхою» від 13 січня 2018 року.

Статистичні дані про звернення громадян, що надійшли до районної державної адміністрації у січні-серпні 2018 року, порівняно з відповідним періодом 2017 року

Звідки надійшли	Кількість звернень		
	січень-серпень 2018 року	січень-серпень 2017 року	+ (-)
Через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації	143	129	+14
у т.ч. через Секретаріат Президента України	0	0	0
у т.ч. через Кабінет Міністрів України	0	0	0
у т.ч. через Верховну Раду України	0	0	0
безпосередньо від громадян	147	187	-40
Разом	290	317	-27

Всього до райдержадміністрації у січні-серпні 2018 року надійшло 290 звернень, що на 27 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року. Кількість письмових звернень, порівняно з відповідним періодом 2017 року, збільшилась на 8 і становить 28. Кількість звернень на особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації, порівняно з відповідним періодом 2017 року, зменшилась на 36 і становить 103, з них 49 осіб прийнято на особистих виїзних прийомах.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до районної державної адміністрації звернулось 775 громадян, що на 229 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року.

У зверненнях порушено 292 питання, що на 32 менше проти відповідного періоду 2017 року.

З них: 19 питань аграрної політики і земельних відносин (2017 – 42), 22 транспорту і зв'язку (2017 – 24), 92 - соціального захисту населення (2017 – 123), 6 - праці і заробітної плати (2017 – 7), 12 – охорони здоров'я (2017 – 15), 81 – комунального господарства (2017 - 83), та інші. Серед порушених питань 96 вирішено позитивно, на 172 надано роз'яснення.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень

обов'язково повідомляються про результати розгляду. Розгляд звернень громадян знаходиться на постійному контролі. Терміни розгляду звернень не порушуються.

В усіх структурних підрозділах райдержадміністрації визначені спеціалісти, які відповідають за роботу із зверненнями громадян.

Загальним відділом апарату райдержадміністрації щоденно надається консультативна допомога громадянам, які звертаються до райдержадміністрації. Розроблено та затверджено заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, які порушуються у зверненнях громадян, висвітлюються на сторінках районної газети «Зорі над Синюхою» та на веб-сайті райдержадміністрації.

Структурними підрозділами райдержадміністрації забезпечується об'єктивна, всебічна і вчасна перевірка заяв і скарг та вжиття заходів для їх вирішення. При розгляді звернень громадян приділяється особлива увага на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян; вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Забезпечується постійний контроль за організацією роботи посадових та службових осіб, в частині роботи зі зверненнями громадян.

Керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації, селищним, сільськими головами вживаються відповідні заходи для позитивного вирішення питань, що належать до компетенції місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Кожного місяця підводяться підсумки роботи із зверненнями громадян. Проводиться постійна аналітична робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян.

Вільшанська районна державна адміністрація продовжуватиме проведення інформаційної та роз'яснювальної роботи з населенням з метою наближення проблем громадян до органу, у компетенції якого знаходиться їх вирішення.

**Перший заступник голови
районної державної адміністрації**

С.НЕСТЕРОВ